**Guía3. Informe final Proyecto APT**

**Asignatura Capstone**

|  |
| --- |
| **1. Informe final Proyecto APT** |
| El objetivo de este informe es que describas los aspectos más relevantes de tu Proyecto APT. Es importante que fundamentes las decisiones que tuviste que tomar a lo largo del proceso.  A continuación, encontrarás distintos campos que deberás completar con la información solicitada, los que dan cuenta del resumen de tu proyecto APT y sus principales resultados. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del proyecto | *Sistema Web de Veterinaria Chacabuco* |
| Área (s) de desempeño(s) | *Desarrollo de solución informática, Construcción de modelo para el sitio web del sistema, Construcción de modelo de BDD, Uso de UX, Ingeniería de requisitos, Despliegue y mantención de la solución* |
| Competencias | *-Administración y configuración de ambientes*  *- Oferta de propuestas de soluciones informáticas*  *-Desarrollo de software*  *-Gestión de proyectos informáticos*  *-Programación de consultas y rutinas*  *-Diseño y construcción de modelo del sistema*  *-Desarrollo de Transformación de datos en grandes volúmenes* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Contenidos del informe final** | |
| 1. Relevancia del proyecto APT | * Como equipo, decidimos enfocarnos en este tema porque identificamos una necesidad real en la organización, basada en comentarios de alguien que trabaja ahí. Nos hablaron de los problemas que enfrentan con la gestión de fichas de pacientes, que actualmente se lleva de manera híbrida, con copias físicas y un archivo Excel como base de datos. Esta situación genera ineficiencias y riesgos en la gestión de la información. * Creemos que abordar este desafío nos permitirá poner en práctica las habilidades que hemos desarrollado a lo largo de estos cuatro años. Además, este proyecto es relevante en el ámbito laboral, ya que la digitalización y la mejora de procesos son esenciales en muchas industrias, especialmente en el sector salud. Implementar un sistema más eficiente no sólo optimizará la gestión interna, sino que también mejorará la calidad del servicio a los pacientes. * La ubicación de la veterinaria Chacabuco se encuentra en el camino Principal, parcela 9 Santa Sara, es una Veterinaria de 2 pisos equipada con sala de urgencias la cual consta con 6 trabajadores 3 doctores, 1 cirujana y 2 secretarias. * En el contexto actual, nuestra solución impacta a los trabajadores de la veterinaria, a sus pacientes (mascotas) y también a sus tutores que viven en la localidad de Santa sara y de Santa Carolina en la comuna de Batuco. * El valor real y visible de nuestra solución radica en digitalizar su sistema de fichas, modernizar el sistema de toma de horas para los pacientes, de modo que sea más ordenado y eficiente para los trabajadores el guardado de información de las atenciones, Mientras que, desde el punto de vista de usuario, hace que sea fácil el manejo de sus visitas y que la toma de horas sea un proceso simple y rápido |
| 2. Objetivos | Los principales objetivos son los siguientes:   1. Diseñar una interfaz de usuario intuitiva y fácil de manejar.  * S:  Diseñar una interfaz de usuario que sea fácil de navegar y visualmente atractiva para los usuarios finales. * M: Realizar pruebas de usabilidad con al menos 20 usuarios y obtener una calificación de satisfacción de al menos el 85% * A: Utilizar principios de diseño centrado en el usuario y herramientas de prototipado para crear una interfaz eficiente. * R: Una interfaz intuitiva mejorará la experiencia del usuario y facilitará el uso del sistema. * T: Completar el diseño de la interfaz en 10 semanas  1. Implementación y adaptación de gestión de fichas de mascotas que permita registrar, actualizar y consultar.  * S: Desarrollar un módulo de gestión de fichas de mascotas que permita a los funcionarios. * M: Implementar el módulo y realizar pruebas funcionales que demuestran que al menos el 90% de las funcionalidades operan correctamente. * A: Utilizar servicios de información que permitan facilitar la gestión de datos * R: La gestión eficiente de las fichas de mascotas es crucial para el funcionamiento del sistema y la satisfacción del usuario. * T: Finalizar la implementación y pruebas del módulo en 10 semanas  1. Implementar un sistema de citas en línea que permita programar, modificar o cancelar sus citas fácilmente.  * S: Desarrollar un sistema de citas en línea con opciones para programar, modificar y cancelar citas. * M: Asegurar que el sistema permita realizar al menos el 90% de las operaciones de citas sin errores y sea accesible en dispositivos móviles y de escritorio. * A: Integrar un calendario interactivo y opciones de gestión de citas. * R: Facilitar la gestión de citas mejorará la eficiencia del sistema y la satisfacción del usuario. * T: Completar el desarrollo del sistema de citas en línea en 10 semanas  1. Desarrollar un sistema de notificaciones y recordatorios sobre sus citas programadas o eventos, etc.  * S: Implementar un sistema de notificaciones y recordatorios para informar a los usuarios sobre citas programadas y eventos importantes. * M: Implementar el módulo y realizar pruebas funcionales que demuestran que al menos el 95% de las notificaciones y un 90% de los recordatorios sean correctos. * A: Utilizar servicios de notificación por correo electrónico y configurarlos para enviar recordatorios automáticos. * R: Las notificaciones y recordatorios ayudarán a reducir las faltas y mejorar la organización de citas y eventos. * T: Lanzar el sistema de notificaciones y recordatorios en 10 semanas |
| 3. Metodología | Se utilizo Metodología Ágil SCRUM, Al utilizar Scrum, se garantiza una entrega continua de valor, una mejora constante del proceso, y una alta capacidad de adaptación a los cambios. Esto no solo asegura que el proyecto se mantenga alineado con los objetivos iniciales, sino que también permite que se ajusten las estrategias y entregables conforme se va avanzando en el proyecto, asegurando un resultado final que cumple con los requerimientos y expectativas del cliente.  En este contexto y dado que la cliente tiene relación cercana con el equipo, se podía tener mejor comunicación y una flexibilidad mayor a la hora de plantear reuniones, en base a esto y a las preferencias personales de los miembros del equipo se eligió esta metodología en particular |
| 4. Desarrollo | Nuestro cronograma de desarrollo se dividió en 3 Sprint, donde se dividieron las tareas y objetivos para cada miembro del equipo de desarrollo.  Las dificultades encontradas para el desarrollo fue la complejidad del manejo de reservas y horas para los veterinarios y funcionarios de la empresa, al momento de ser planteados surgieron muchas dudas con respecto a su arquitectura, por lo que tomo mas tiempo del que fue asignado en un principio, aunque esto no significó un gran retraso para el equipo ya que se contaba con un tiempo adicional para los desarrollos complejos |
| 5. Evidencias | ***Se adjuntarán evidencias fotográficas para dar cuenta del desarrollo y funcionamiento del sistema***  ***Inicio:***  ***Perfil:***  ***Actualizar Perfil:***  ***Mascotas:***    ***Administración:***  ***Reservas:***    ***Contacto:***  ***Configuración:***  ***Login:***  ***Registro:*** |
| 6. Intereses y proyecciones profesionales | El proyecto APT como grupo, nos ayudo a consolidar nuestros intereses en el desarrollo de sistemas informáticos, gracias al contacto directo con la cliente, el buen ambiente de trabajo y la afinidad que tuvimos con el uso de las herramientas de desarrollo y modelos de trabajo. Nuestros intereses en conjunto siguen siendo los mismos, aunque con un poco más de experiencia e interés en el desarrollo de este tipo de soluciones informáticas, a clientes que no son tan grandes pero que requieren de una solución informática que pueda cambiar su estructura de negocio.  Gracias al desarrollo de esta solución como grupo nos gustaría seguir explorando herramientas para la creación de sistemas gestores web, quizás usando frameworks distintos para cambio visual en la UX. Como grupo nos proyectamos trabajando como desarrolladores, ya sea en este tipo de sistemas o en los que estén orientados a la ayuda de negocios pequeños |